

POLITYKA ANULOWANIA DLA KONSUMENTÓW

Prawo odstąpienia od umowy

Obszar B2B

Jeżeli Klient jest zarejestrowanym przedsiębiorcą, spółką, osobą prawną prawa publicznego lub funduszem specjalnym prawa publicznego, odstąpienie od umowy i/lub jej odwołanie są **wyłączone**.

Sektor B2C

Jako konsument masz prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie czternastu dni bez podania przyczyny.

Termin odstąpienia od umowy wynosi 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie towaru.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (JS-Technik GmbH, Lether Gewerbestraße 10, 26197 Großenkneten, info@js-technik.de, telefon: +49 (0)4435-9735500) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład list wysłany pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać w tym celu z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe..

Zwrot towaru bez komentarza nie jest równoznaczny z anulowaniem zamówienia!

Aby zachować termin odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy..

Konsekwencje odwołania

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu tej samej metody płatności, którą użyłeś/aś do pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono z Tobą inaczej; w żadnym wypadku nie poniesiesz żadnych opłat z tytułu zwrotu.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru z powrotem lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Musisz odesłać lub przekazać nam towar niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś nas o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślasz Państwo towar przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

Odpowiadają Państwo tylko za ewentualną utratę wartości towaru, która nastąpiła w wyniku korzystania z towaru w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru..

Wyłączenie prawa odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku umów, których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, której wykonanie zależy od indywidualnego wyboru lub określenia konsumenta lub która służy zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

Formularz anulowania

(Jeśli chcesz odstąpić od umowy, wypełnij ten formularz i odeślij go. Poniesiesz koszty zwrotu towaru.)

Do

JS-Technik GmbH

Lether Gewerbestraße 10

D-26197 Großenkneten

E-Mail: info@js-technik.de

Niniejszym odstępuję/odstępujemy (*) od zawartej przeze mnie/nas (*) umowy kupna następujących towarów:

Numer dowodu dostawy.: _____

Adres konsumenta(ów)

Nazwa

Ulica

Kod pocztowy / Miasto

Data

Podpis konsumenta(-ów)

(*) Niepotrzebne skreślić

Dokument zwrotu towaru

JS Technik GmbH

Lether Gewerbestraße 10

D-26197 Großenkneten

Nadawca:

Nazwa

Ulica

Kod pocztowy / Miasto

Telefon

E-mail

Przesyłki nieopłacone z góry nie będą generalnie przyjmowane przez dział odbioru towarów.

Numer dowodu dostawy: _____

☐ Zwrot obejmuje wszystkie dostarczone towary wymienione w ww. liście przewozowym.

☐ Zwrot obejmuje część dostarczonego towaru z ww. listu przewozowego.

Do przesyłki proszę dołączyć kopię faktury lub dowodu dostawy.

Zwrot jest dokonywany z następującego powodu:

☐ Przedmiot uszkodzony. Rodzaj uszkodzenia: _____

☐ Zamówiliśmy niewłaściwy produkt. Produkt nam się nie podoba / nie pasuje.

☐ Próbką nie jest już potrzebna.

☐ Inny powód: _____

Ważny !!!

Prosimy nie zwracać żadnych towarów bez tego dowodu zwrotu! Zwroty bez tego dowodu nie będą mogły zostać zrealizowane lub zostaną zrealizowane ze znacznym opóźnieniem.

Data

U Podpis konsumenta(-ów)

Jeżeli masz jakieś pytania, zadzwoń do nas.

Telefon: +49 (0)4435 97 35 500