

POLITICA DI CANCELLAZIONE PER I CONSUMATORI

Diritto di recesso

Area B2B

Se il cliente è un commerciante registrato, una società, una persona giuridica di diritto pubblico o un fondo speciale di diritto pubblico, il recesso e/o la cancellazione sono esclusi.

Area B2C

In qualità di consumatore, hai il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza indicarne le ragioni.

Il periodo di recesso è di 14 giorni dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore da te designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informarci (JS-Technik GmbH, Lether Gewerbestraße 10, 26197 Großenkneten, info@js-technik.de, telefono: +49 (0) 4435-9735500) della decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio, lettera inviata per posta o e-mail). A tale scopo è possibile utilizzare il modulo di recesso tipo allegato, ma non è obbligatorio.

Restituire la merce senza commenti non costituisce recesso!

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del termine stesso.

Conseguenze della revoca

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da Lei, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo standard più economico da noi offerto), tempestivamente e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui ci è pervenuta la comunicazione della Sua revoca del presente contratto.

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da Lei, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo standard più economico da noi offerto), tempestivamente e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui ci è pervenuta la comunicazione della Sua revoca del presente contratto.

Potremmo rifiutarci di effettuare il rimborso finché non avremo ricevuto indietro la merce o finché non avrai fornito la prova di aver restituito la merce, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

È necessario restituire o consegnare i beni tempestivamente e in ogni caso entro 14 giorni dalla data in cui ci è stata comunicata la revoca del presente contratto. Tale termine è rispettato se si rispedisce la merce prima della scadenza del periodo di quattordici giorni.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a tuo carico.

Dovrai rispondere dell'eventuale perdita di valore dei beni solo se tale perdita di valore è dovuta a una manipolazione dei beni non necessaria per verificarne la qualità, le proprietà e il funzionamento.

Esclusione del diritto di recesso

Il diritto di recesso non si applica ai contratti di fornitura di beni non prefabbricati e per la cui produzione è determinante una scelta o determinazione individuale da parte del consumatore o che sono evidentemente adattati alle esigenze personali del consumatore.

Modulo di cancellazione

(Se desideri recedere dal contratto, compila questo modulo e restituiscilo. Le spese di restituzione della merce saranno a tuo carico.)

A

JS-Technik GmbH

Lether Gewerbestraße 10

D-26197 Großenkneten

E-Mail: info@js-technik.de

Con la presente io/noi (*) revoco/revochiamo il contratto da me/noi (*) concluso per l'acquisto dei seguenti beni:

Numero della bolla di consegna: _____

Indirizzo del/dei consumatore/i

Nome

Via

CAP / Città

Data

Firma del/dei consumatore/i

(*) Cancellare se necessario

Scontrino di reso merce

JS Technik GmbH

Lether Gewerbestraße 10

D-26197 Großenkneten

Mittente:

Nome

Via

CAP / Città

Telefono

Email

In genere, le spedizioni non prepagate non verranno accettate dal reparto accettazione merci.

Numero della bolla di consegna: _____

☐ La spedizione di reso contiene tutti i beni consegnati come indicato nella bolla di consegna sopra menzionata.

☐ Il reso contiene parte della merce consegnata come da bolla di consegna sopra menzionata.

Si prega di allegare una copia della fattura o della bolla di consegna alla spedizione.

Il reso è dovuto ad un errore del fornitore:

☐ Articolo danneggiato. Tipo di danno: _____

☐ Abbiamo ordinato l'articolo sbagliato. Il prodotto non ci piace/non ci sta bene.

☐ Il modello non è più necessario.

☐ Altro motivo: _____

Importante!!!

Si prega di non restituire alcun articolo senza questo modulo di reso! I resi senza questo modulo non possono essere elaborati o lo saranno solo con notevole ritardo.

Data

Firma del/dei consumatore/i

Per qualsiasi domanda, non esitate a contattarci.
Telefono: +49 (0)4435 97 35 500